

RAPPORT ANNUEL DE GESTION 2020-2021

Centre de services scolaire de l'Estuaire

Message de la directrice générale du centre de services scolaire de l'Estuaire et du président du conseil d'administration

Pour la directrice générale et le président que nous sommes, l'année 2020-2021 en fut une de transition et d'adaptation. Dès la rentrée scolaire, à l'automne 2020, nous avons vécu le processus électoral menant à la composition du tout premier conseil d'administration du Centre de services scolaire de l'Estuaire. Bien qu'elle se soit déroulée sans anicroche, la mise en place de cette nouvelle gouvernance a tout de même nécessité des apprentissages, de la formation et de l'accompagnement afin de bien camper et apprivoiser les rôles et les responsabilités de chacun des intervenants.

Au-delà de la nouvelle structure de gouvernance, l'année 2020-2021 fut synonyme d'apprentissage des individus afin de mieux se connaître et mettre à profit les forces, les compétences et les connaissances de chacune des personnes qui composent notre conseil d'administration dans le but de créer une unité et s'assurer de toujours placer la réussite des élèves au cœur de nos décisions.

En plus de ce vent de nouveauté, nous étions confrontés à un ouragan nommé COVID-19, qui a occupé une place importante dans le quotidien des équipes de travail, et ce, alors que frappait de plein fouet la tempête de la pénurie de main-d'œuvre. Le moins que l'on puisse dire, c'est que ce n'est pas sans effort que nous avons pu garder le cap sur la pédagogie. Cette année plus que jamais, les valeurs d'ÉQUITÉ, d'ENGAGEMENT et de BIENVEILLANCE qui caractérisent notre Plan d'engagement vers la réussite (PEVR) ont été au cœur de nos actions et de nos décisions s'articulant autour des trois orientations de notre PEVR, qui consistent à améliorer la persévérance, la diplomation et la qualification, développer le plein potentiel de chacun et offrir un environnement bienveillant, sain et sécuritaire.

Grâce à des moyens de communication revus et améliorés et des méthodes de travail plaçant les services à la disposition des établissements, le centre de services scolaire est fier d'avoir su créer une mobilisation autour des besoins des élèves afin de minimiser, autant que possible, les conséquences de la pandémie sur les résultats académiques des élèves, mais aussi sur leur santé mentale et même leur vie familiale. Grâce à des initiatives extraordinaires des milieux et une mobilisation exceptionnelle de tous les intervenants, nous croyons être parvenus à créer un filet de sécurité pour nos jeunes et leur famille. Conscients que tout est loin d'être parfait et que les effets de la pandémie se feront encore sentir pour notre clientèle et notre personnel au cours des prochains mois et des prochaines années, nous poursuivrons notre travail en plaçant l'élève au cœur de nos actions.



Nadine Desrosiers
Directrice générale du
Centre de services
scolaire de l'Estuaire



Yves Côté
Président du conseil
d'administration

Table des matières

1.	Présentation du centre de services scolaire.....	4
1.1.	Le centre de services scolaire en bref	4
1.2.	Faits saillants	5 à 13
2.	Gouvernance du centre de services scolaire.....	14
2.1.	Conseil d'administration	14 et 15
2.2.	Autres comités de gouvernance.....	15 à 18
2.3.	Code d'éthique et de déontologie applicable au conseil	18
2.4.	Divulgence d'actes répréhensibles à l'égard d'organismes publics	18 et 19
3.	Résultats	19
3.1.	Plan d'engagement vers la réussite	19 à 22
3.2.	Lutte contre l'intimidation et la violence	23 et 24
4.	Utilisation des ressources.....	24
4.1.	Répartition des revenus du centre de services scolaire.....	24
4.2.	Ressources financières	24
4.3.	Gestion et contrôles des effectifs.....	25
4.4.	Contrats de service comportant une dépense de 25 000 \$ et plus	25
4.5.	Ressources matérielles et technologiques.....	26 et 27
5.	Annexes du rapport annuel.....	28
	Rapport de la protectrice de l'élève	28

1. Présentation du centre de services scolaire

1.1. Le centre de services scolaire en bref

Situé en bordure du majestueux fleuve St-Laurent, le Centre de services scolaire de l'Estuaire s'étend sur un long territoire de plus de 300 km. Nos services éducatifs sont regroupés à l'intérieur de 20 écoles primaires, une école primaire et secondaire, quatre polyvalentes, un centre de formation professionnelle et un centre d'éducation des adultes. Misant sur les approches collaboratives, nos équipes mettent tout en œuvre pour assurer la réussite de tous les élèves, mais aussi pour favoriser le développement du plein potentiel de chacun dans un environnement bienveillant, sain et sécuritaire.

Nom de l'établissement	Niveau d'enseignement	Ville/Municipalité	Clientèle
Notre-Dame-du-Sacré-Coeur	Préscolaire/primaire/premier cycle du secondaire	Sacré-Coeur	115 présco/primaire 33 secondaire
St-Joseph	Préscolaire/primaire	Tadoussac	50
Dominique-Savio	Préscolaire/primaire	Les Bergeronnes	53
Marie-Immaculée	Préscolaire/primaire	Les Escoumins	140
Notre-Dame-du-Bon-Conseil	Préscolaire/primaire	Longue-Rive	34
Mgr-Bouchard	Préscolaire/primaire	Portneuf-sur-Mer	13
Saint-Luc	Préscolaire/primaire	Forestville	227
St-Cœur-de-Marie	Préscolaire/primaire	Colombier	31
Sainte-Marie	Préscolaire/primaire	Ragueneau	74
Richard	Préscolaire/primaire	Chute-aux-Outardes	84
Les Dunes	Préscolaire/primaire	Pointe-aux-Outardes	96
La Marée	Préscolaire/primaire	Pointe-Lebel	106
Bois-du-Nord	Préscolaire/primaire	Baie-Comeau	239
Monseigneur-Bélanger	Préscolaire/primaire	Baie-Comeau	237
Saint-Cœur-de-Marie	Préscolaire/primaire	Baie-Comeau	245
Trudel	Préscolaire/primaire	Baie-Comeau	141
Leventoux	Préscolaire/primaire	Baie-Comeau	367
Boisvert	Préscolaire/primaire	Baie-Comeau	255
Père-Duclos	Préscolaire/primaire	Franquelin	3
Monseigneur-Labrie	Préscolaire/primaire	Godbout	7
St-Joseph	Préscolaire/primaire	Baie-Trinité	13
Polyvalente des Berges	Secondaire	Les Bergeronnes	235
Polyvalente des Rivières	Secondaire	Forestville	219
École secondaire Serge-Bouchard	Secondaire	Baie-Comeau	704
Polyvalente des Baies	Secondaire	Baie-Comeau	545
Centre de formation professionnelle de l'Estuaire	Formation professionnelle 13 programmes à la carte	Pavillons à Baie-Comeau et Forestville	869 équivalents temps plein
Centre d'éducation des adultes de l'Estuaire	Formation générale des adultes	Points de service à Les Bergeronnes, Forestville, Pessamit et Baie-Comeau	258 équivalents temps plein

1.2. Faits saillants

Résumé de quelques faits saillants qui ont caractérisé l'année 2020-2021 des établissements scolaires de notre territoire, en lien avec le Plan d'engagement vers la réussite et leur projet éducatif respectif.

❖ École Notre-Dame-du-Sacré-Cœur

L'année 2020-2021 fut marquée par beaucoup de changements et de perturbations. Elle a apporté sa part de défis quotidiens, tant du point de vue humain que du point de vue logistique et pédagogique, ce qui nous a incités à repenser notre façon de faire dans plusieurs sphères d'activités. Nous avons continué d'offrir un milieu éducatif qui favorise non seulement la réussite académique, mais également les relations interpersonnelles tout en respectant la distanciation.

À NDSC, cela s'est traduit par une étroite collaboration du personnel, des familles et de la communauté. Plusieurs activités ont été maintenues dans le respect des règles sanitaires. Nous n'avons qu'à penser à la concrétisation de nos activités sportives, la décoration de citrouilles pour embellir notre village, un bingo virtuel à Noël pour s'amuser en collectivité, du théâtre filmé par la Télévision régionale pour être en mesure de le présenter aux parents, des auteurs ou des spectacles en ligne, des activités de plein air maintenues au secondaire, du parascolaire, des voyages de fin d'année, de l'enseignement à distance et, ce dont nous pouvons être fiers, le démarrage d'une communauté d'apprentissage en écriture qui se poursuivra en 2021-2022. Le développement professionnel de nos enseignants et l'encadrement du personnel sont demeurés des priorités pour maintenir le cap de la réussite et, surtout, le bien-être de nos élèves.

❖ École St-Joseph de Tadoussac

L'année scolaire 2020-2021 fut remplie de rebondissements. L'équipe-école a su garder le cap de la réussite tout en respectant les exigences sanitaires. La formation continue offerte par les services éducatifs est venue supporter l'enseignement à distance et l'encadrement des élèves à risque. Les rencontres par cycle ont été maintenues pour favoriser le suivi étroit des élèves.

Outre notre souci de maintenir le cap pédagogique, le personnel a usé d'imagination pour permettre aux élèves de vivre des activités parascolaires, des dégustations d'aliments mystères, de participer aux activités de *Plaisirs d'hiver*, d'offrir des collations santé en portions individuelles, de présenter des spectacles virtuels, de vivre les olympiques, d'utiliser les nouvelles installations de la cour d'école et de finir l'année en beauté en offrant des sorties éducatives dans notre milieu.

❖ Polyvalente des Berges de Les Bergeronnes

En harmonie avec notre projet éducatif, qui prévoit de rendre disponibles des activités culturelles et sportives pendant et après les heures de classe tout au long de l'année dans le but de favoriser la motivation à apprendre des jeunes, nous avons offert du parascolaire sportif et culturel pour tous les niveaux au moins deux fois par semaine en tenant compte des bulles-classes afin de respecter les mesures sanitaires. La dernière année fut d'ailleurs l'occasion de mettre sur pied un comité vert qui donnera lieu, au cours de la présente année, à la mise en place d'un projet de compostage.

De plus, dans le contexte de la pandémie, les intervenants se sont mobilisés afin d'offrir un service d'enseignement à distance de qualité lorsque nécessaire, permettant ainsi d'éviter toute coupure de service et d'assurer le maintien des cours ainsi que de la grille-horaire en tout temps.

Finalement, notre école a travaillé à son plan de réussite. La mobilisation de tous les intervenants fut un élément rassembleur dans notre école et la qualité du travail effectué par notre équipe en vue de réaliser les objectifs de notre plan de réussite permettra à nos jeunes d'être plus motivés à venir à l'école et, par le fait même, d'être plus motivés dans leurs apprentissages.

❖ École Dominique-Savio de Les Bergeronnes

Le projet éducatif prévoit de rendre disponibles des activités culturelles et sportives pendant et après les heures de classe pour les élèves pendant toute l'année afin de travailler la motivation à apprendre des jeunes. Dans cette optique, nous avons offert du parascolaire sportif pour tous les niveaux deux fois par semaine. De plus, les jeunes avaient la possibilité de participer, sur une base hebdomadaire, à un projet d'arts les amenant à travailler l'écriture, le dessin, la publicité, etc.

Un sondage a par ailleurs été réalisé auprès des jeunes afin de connaître leur intérêt pour les activités offertes durant les heures de cours. Nous avons ainsi pu adapter les ateliers offerts par les intervenantes à nos jeunes. Les élèves de l'école Dominique-Savio ont ainsi pu participer activement à plusieurs activités, mais aussi à la réalisation de ces activités qui ont contribué à développer leur culture générale ainsi que leur sentiment d'appartenance à l'école.

❖ École Marie-Immaculée de Les Escoumins

L'année 2020-2021 aura permis de redécouvrir notre riche milieu culturel et naturel. Nos sorties scolaires ont eu lieu au Musée Chauvin et à la Petite Chapelle de Tadoussac, au Centre Archéo-Topo, chez Explos-Nature, à Manic-2 et à la ferme. Une artiste peintre inspirante a su captiver plusieurs élèves lors d'ateliers en classe, tout comme certains intervenants de notre région spécialisés en sciences et en histoire.

Le numérique s'est trouvé une place de choix à notre école. Chaque élève possède son outil technologique et l'équipe enseignante a offert un enseignement à distance de qualité lorsque nécessaire. En classe, la tablette ou le portable est resté et devient un outil fort utilisé. La poursuite de communautés d'apprentissage en français a permis le développement professionnel déjà amorcé. ÉMI rime avec saines habitudes de vie! Ateliers de cuisine, cross-country, workout baguette, tabata, yoga ont également été offerts à plusieurs moments de l'année. L'implication des parents du conseil d'établissement a permis de belles réalisations sans oublier la présence de stagiaires et d'étudiantes en enseignement venues dynamiser notre année où l'appartenance, le respect et l'engagement ont été vécus au quotidien.

❖ École Notre-Dame-du-Bon-Conseil de Longue-Rive

Des ateliers virtuels ont été présentés par la compagnie « Les mots s'animent ». Pour les maternelles et le premier cycle, ce fut sur les contes et légendes. Le deuxième et le troisième cycle ont travaillé le doublage.

Dans un autre ordre d'idées, les élèves de deuxième cycle ont eu la chance de voir évoluer des saumons à partir d'œufs. En raison de la pandémie, la mise à l'eau s'est faite le 17 juin, supervisée par l'Organisme des bassins versants avec les élèves du deuxième et du troisième cycle, car ceux-ci n'y avaient pas participé l'an dernier.

Afin de supporter les élèves en difficulté, l'école a payé et comblé le poste d'enseignante en orthopédagogie à 100 %. À la mi-novembre, nous avons « déjumelé » la classe de troisième et quatrième année en français dans le but de soutenir les apprentissages. L'enseignante du premier cycle ainsi que ses élèves ont pour leur part accueilli une stagiaire en adaptation scolaire du début du mois de mai jusqu'à la fin de l'année scolaire.

❖ École Mgr-Bouchard de Portneuf-sur-Mer

Cette année encore, les professionnels de l'équipe des services éducatifs, en collaboration avec l'équipe-école, ont apporté leur expertise pour soutenir les différentes interventions. Plusieurs évaluations ont été faites, permettant de mieux cerner les difficultés de nos jeunes et ainsi intervenir plus rapidement afin de leur faire vivre des réussites.

Dans le cadre du projet « Classe grandeur nature », les jeunes du troisième cycle ont participé à un atelier sur l'ornithologie. Cette activité a permis d'aller chercher de nouvelles connaissances sur le

milieu qui les entoure. En raison des règles liées à la COVID-19, tous les jeunes de l'école ont présenté la pièce de théâtre « Où est Rudolphe? » en direct sur Facebook pour montrer à leurs parents ce qu'ils avaient préparé pour la dernière semaine avant Noël.

Dans le but de faire connaître les valeurs de notre projet éducatif, deux feuillets ont été envoyés aux parents, mentionnant les valeurs travaillées cette année dans les classes ainsi que les activités associées.

❖ École Saint-Luc de Forestville

À l'occasion de la fête de l'Halloween, un entrepreneur de notre communauté a offert une petite citrouille à chaque élève de l'école Saint-Luc. Ce qui correspond à plus de 200 citrouilles. Certains élèves les ont décorées ou peinturées. Les Chevaliers de Colomb sont également venus distribuer un sac de bonbons à chacun. Ensuite, le Centre d'action bénévole Le Nordest a acheté des bonbons que les élèves de sixième année ont préparé dans les semaines précédentes. C'était leur activité de bénévolat dans le cadre du projet parrainé par Le Nordest. Cette journée a contribué à un milieu où il fait bon vivre. Les élèves étaient heureux.

Au printemps, nous avons été approchés par la Municipalité de Forestville pour participer à un projet. Les élèves ont fait des semis avec la personne responsable. Ces semis ont servi à faire des bacs au parc Albertus pour nourrir la population.

❖ Polyvalente des Rivières de Forestville

Comme toutes les écoles du Québec, notre école a dû se réinventer cette année afin de pouvoir continuer à offrir un service efficace aux élèves. C'est ainsi qu'avec le soutien du Centre de services scolaire de l'Estuaire, nous avons pu offrir à plus de 40 % de nos élèves, des outils informatiques favorisant l'enseignement à distance lorsque nécessaire. Exceptionnellement et dans un souci de réussite, nous avons aussi fait la demande et obtenu une dérogation afin d'offrir de l'enseignement en présence à temps plein aux jeunes de troisième secondaire de manière à favoriser leur participation et leur réussite. Toute l'équipe enseignante s'est aussi mobilisée afin d'offrir un service de tutorat personnalisé à plus de 20 % de la clientèle scolaire.

❖ École St-Cœur-de-Marie de Colombier

Dans le cadre des activités culturelles de l'école, les élèves ont assisté à une représentation virtuelle de la compagnie « Les mots s'animent ». Quelques semaines plus tard, nos jeunes ont mis de la joie au cœur des résidents du HLM de Colombier en leur fabriquant des cartes de vœux de Noël, et ce, dans le cadre d'un projet à caractère entrepreneurial. Les élèves de maternelle et du premier cycle ont apporté les cartes aux résidents tout en profitant de l'occasion pour interpréter des chants de Noël à leur intention. Tenue à l'extérieur pour respecter les règles sanitaires, cette activité a créé un moment de pur bonheur tant pour nos élèves que pour leur auditoire.

Toujours dans le cadre du défi OSEntreprendre, les élèves ont également pu s'entretenir avec M. Yan Deschênes, pharmacien, qui leur a fait part de son cheminement personnel et entrepreneurial.

Dans une volonté de tisser des liens avec la communauté, les élèves du troisième cycle ont participé à un projet avec Mme Pauline Gauthier du Cercle des Fermières de Colombier leur ayant permis de tricoter des tuques. Finalement, dans le but d'accroître le sentiment d'appartenance envers le milieu de vie scolaire, un chandail à l'effigie de l'école a été remis à tous les élèves ainsi qu'aux membres du personnel.

❖ École Sainte-Marie de Ragueneau

Dans le cadre de la semaine de la lecture, en avril, une foule d'activités ont été mises sur pied dont l'écriture collective d'une chanson qui fut d'ailleurs enregistrée.

La collaboration aura aussi permis de développer et de valoriser les saines habitudes de vie. Dans le cadre d'un projet OSEntreprendre, la responsable du service de garde a développé, avec les élèves, le Comptoir à collations. Des collations étaient ainsi choisies par des jeunes selon leur valeur nutritive, les goûts des élèves et les rabais en vigueur. Tous les jeunes de l'école ont ainsi pu recevoir deux collations par semaine tout au long de l'année scolaire. Le Centre communautaire des aînés et les Chevaliers de Colomb auront permis d'offrir des collations tout au long de l'année grâce à leur implication financière.

Malgré la situation actuelle, les mesures sanitaires et la pénurie de personnel, les enseignants ont poursuivi la planification et la réalisation des séquences d'apprentissage en écriture. Puisqu'il s'agit d'une priorité académique choisie par l'ensemble de l'équipe, nous avons su faire preuve de créativité et d'engagement afin de prendre le temps nécessaire pour la poursuite de ce projet.

En terminant, soulignons l'importance de l'enseignement par la littérature jeunesse. Puisque les enseignants souhaitent accroître l'utilisation de ces types de livres, de nombreux achats ont été effectués. La bonification de leur utilisation est donc débutée et se poursuivra pendant la présente année scolaire.

❖ École Richard de Chute-aux-Outardes

Notre année scolaire a débuté par une sortie au quai de Ragueneau notamment agrémentée d'un safari photo. Tout au long de l'année, une foule d'activités aux intentions pédagogiques variées ont été mises sur pied dont la fabrication, par les élèves de deuxième année, de mangeoires d'oiseaux à partir de matières recyclées qui ont été vendues pour amasser des fonds pour le réaménagement de la cour d'école. Parmi les autres événements mémorables, citons des animations avec la troupe « Les mots s'animent » en formule virtuelle, la tenue d'un brunch de Noël vécu en groupe-classe afin de respecter les consignes sanitaires, la participation de la classe de cinquième année à un projet de photos de la centrale Outardes-1 en collaboration avec l'organisme *Mon ami Mon village* et Hémisphère, l'obtention d'une bourse de 3000 \$ de la Fondation Desjardins pour la concrétisation d'un projet de classe extérieure, la tenue d'une semaine sportive, des sorties au Centre des arts de Baie-Comeau, la participation des élèves du troisième cycle à des activités virtuelles avec le musée de l'ingéniosité J. Armand Bombardier ayant culminé vers la fabrication de bolides, une sorite de pêche blanche pour les jeunes de cinquième et sixième année, la dégustation d'une fondue au chocolat pour Pâques, une kermesse de fin d'année au Parc des Pionniers ainsi que des ateliers de robotique animés par notre conseiller pédagogique RÉCIT à quelques reprises durant l'année.

Nous avons par ailleurs souligné les Journées de la persévérance en orchestrant des activités thématiques pour tous pendant que les élèves du troisième cycle avaient la chance d'assister à une conférence en direct de Laurent Duvernay-Tardif. La Municipalité a même hissé le drapeau des JPS pour l'occasion.

❖ École Les Dunes de Pointe-aux-Outardes

Nous avons donné le ton à cette année scolaire toute spéciale en accueillant les élèves au Parc nature de Pointe-aux-Outardes. Au cours de l'année, plusieurs activités ont par la suite animé les différents groupes de notre école. Parmi celles-ci, citons notamment la Semaine Dunes-active ainsi que la réalisation d'un calendrier de l'aveugle mis en place à l'approche de Noël afin de faire vivre les valeurs de l'école à tous les élèves par le biais de différentes actions, la participation à la Grande Marche du Grand défi Pierre Lavoie, la tenue de midis-actifs et de midis-santé, des sorties au Centre des arts de Baie-Comeau, un concours de lecture réalisé au deuxième cycle, ainsi que la participation à un atelier virtuel de l'Aquarium de Québec et aux ateliers proposés au Parc nature de Pointe-aux-Outardes en fin d'année.

Parmi nos autres faits marquants, nous ne pouvons passer sous silence la réalisation d'un projet de soupe en pot ayant permis de récolter un montant de 1 200 \$ pour la sclérose en plaques ainsi que l'obtention d'une bourse de 3 000 \$ de la Fondation Desjardins pour le réaménagement et la revitalisation de notre classe-verte située dans le jardin pédagogique à proximité de l'école.

Finalement, nous avons souligné les Journées de la persévérance scolaire avec la participation des élèves du troisième cycle à la conférence virtuelle en direct de Laurent Duvernay-Tardif et la réalisation d'un arbre de valeurs par les groupes du deuxième cycle.

❖ École La Marée de Pointe-Lebel

L'année scolaire 2020-2021 a été marquée par un vent de nouveauté à l'école La Marée. L'image de l'école a été travaillée et un nouveau logo a vu le jour. Afin de souligner cette nouvelle identification visuelle et développer le sentiment d'appartenance à notre école, des chandails ont été offerts à tous les élèves et aux membres du personnel.

L'année scolaire s'est par ailleurs déroulée sous le thème du plein air. Ainsi, tous les élèves de l'école ont eu accès à 54 minutes d'activité en plein air par cycle de 9 jours en plus d'une activité par mois mise sur pied pour tous. Ces périodes nous ont permis de développer et de partager l'importance des saines habitudes de vie, de développer le sentiment d'appartenance et la collaboration. Puisque ces moments se déroulaient à l'extérieur, il a été beaucoup plus facile de les organiser considérant les mesures sanitaires en vigueur et il aura ainsi été possible de maintenir l'objectif que nous nous étions fixé.

Les saines habitudes de vie ont aussi été abordées lors de la remise de collations mensuelles à l'ensemble des élèves de l'école. De plus, le comité des élèves a préparé des capsules informatives présentées à l'ensemble des élèves et partagées aux parents. L'importance du sommeil aura été un sujet grandement apprécié.

Finalement, nous avons aussi poursuivi nos réflexions dans l'uniformisation de nos pratiques pédagogiques et dans la continuité du matériel utilisé. Une grille de correction commune et évolutive est désormais utilisée pour l'ensemble de l'école, permettant une meilleure cohésion, mais aussi de connaître les attentes des années précédentes et suivantes. Cette grille permet aussi aux enseignants et aux élèves d'en personnaliser l'utilisation selon les forces et les défis de chacun.

❖ École Bois-du-Nord de Baie-Comeau

L'école Bois-du-Nord a travaillé sur une longue période pour refaire la cour d'école afin que les enfants puissent s'amuser en toute sécurité. Ce projet fait partie intégrante de notre projet éducatif. Nous sommes très fiers du résultat et nous continuerons d'ajouter des jeux et du matériel au cours des prochaines années.

Parmi les autres faits saillants de la dernière année, soulignons la réalisation d'une enseignante, qui a trouvé une façon originale de favoriser l'amélioration de ses élèves en compréhension de lecture et mis les outils technologiques à profit pour impliquer son groupe dans un projet collaboratif permettant de développer le goût de la lecture chez les petits, mais aussi le sentiment de fierté et d'appartenance de ses élèves envers l'école. Grâce à l'application mobile Seesaw, les élèves de deuxième année enregistrent des livres de lecture qui sont par la suite mis à la disposition des élèves de maternelle, qui peuvent ainsi écouter les histoires à la simple lecture d'un code QR tout en suivant avec le livre. Véritable source de fierté pour les élèves, le projet permet de développer leurs compétences en lecture, mais aussi leurs habiletés technologiques ainsi que l'entraide et la coopération. Une somme de 3 000 \$ consentie par la Fondation Desjardins servira notamment à l'achat de nouveaux livres de lecture.

❖ École Monseigneur-Bélanger de Baie-Comeau

L'année 2020-2021 fut ponctuée de plusieurs projets mis sur pied à l'intention de tous nos élèves dans le respect des mesures sanitaires. En plus du traditionnel Carnaval de la bonne humeur, qui a donné lieu à un tout nouveau défi de course, le retour des méritas « Bravissi-Mots » a une fois de plus permis de valoriser les réussites des élèves dans différentes sphères privilégiées dans notre projet éducatif. Des sorties en vélo, une activité de pêche pour les classes d'adaptation scolaire ainsi qu'une sortie chez l'entreprise de tourisme d'aventure Attitude Nordique pour nos finissants sont autant d'exemples de moments forts ayant animé notre année scolaire dans le respect des orientations de notre projet éducatif, qui consistent à viser la réussite scolaire des élèves selon leurs capacités, à maintenir le sentiment d'appartenance à notre milieu de vie et à favoriser un mode de vie sain et actif.

Parmi les autres faits saillants de la dernière année, soulignons l'application, par nos équipes du premier cycle, d'une nouvelle méthode d'enseignement consistant à permettre aux élèves d'écrire selon leurs intérêts, leurs idées et leurs propres expériences, un projet qui a donné lieu à des ateliers d'écriture des plus intéressants pour les groupes participants.

❖ École Saint-Cœur-de-Marie de Baie-Comeau

Cette seconde année perturbée par les effets de la pandémie nous a donné l'opportunité de consolider nos valeurs et de bien ancrer nos actions par une vision et une mission partagées par les membres de l'équipe-école. Nos valeurs : ouverture, persévérance et entraide sont devenues OPE, l'espoir, en ces temps difficiles, de continuer à vivre des réussites. Nos « Cœurs Vaillants », sont un moyen puissant pour célébrer les réussites et les efforts de nos élèves, mais aussi ceux du personnel.

Nous nous sommes donné pour mission « d'apprendre ensemble, dans un milieu agréable et ouvert aux différences ». En allant tous dans ce sens, le comité de vie étudiante a été imaginatif pour colorer, par bulle-classe, les temps forts de l'année avec de belles activités participatives. La conteuse Tante Caroline a maintenu une correspondance hebdomadaire avec nos plus jeunes et tous les groupes ont pu explorer, grâce à la visioconférence, de nouveaux horizons par leur participation à plusieurs ateliers avec l'Aquarium de Québec ainsi qu'à de multiples présentations culturelles variées.

L'équipe-école a par ailleurs continué son travail collaboratif en développant des planifications communes en lecture et écriture. À tous les niveaux, elle bonifie l'enseignement des mathématiques par une approche priorisant la manipulation et l'enseignement explicite des contenus. En travaillant ensemble, on a pu voir émerger un projet collectif mariant les disciplines de nos enseignants spécialistes en art dramatique et en anglais. Notre vision rayonne. Tous ensemble, petits et grands, à la maison, comme à l'école, nous sommes maintenant plus que jamais : Engagés pour réussir!

❖ École Trudel

À l'occasion de la fête de l'Halloween, l'équipe de l'école Trudel a organisé une activité pour favoriser l'engagement et le sentiment d'appartenance des élèves. Cette activité a mobilisé tous les élèves dans une enquête policière où ils devaient découvrir, parmi quatre suspects identifiés par la direction de l'école, qui avait vandalisé le décor d'Halloween installé dans l'entrée de l'école. Chaque classe est venue observer la scène, les élèves y ont relevé les indices avant d'interroger les quatre suspects pour finaliser leurs accusations. En fin de journée, tous les élèves et le personnel se sont réunis au gymnase pour donner leur conclusion à une policière qui a procédé à l'arrestation des coupables. Ces dernières ont été condamnées à une heure de travaux communautaires à faire pour ramasser leurs dégâts. Des photos de cette activité ont notamment été publiées sur la page Facebook de l'école ainsi que dans le journal régional et le journal interne du centre de services scolaire.

❖ École secondaire Serge-Bouchard

L'année 2020-2021 s'est déroulée sous le signe des bulles-classes. Les élèves et tous les membres du personnel ont su s'adapter aux exigences sanitaires, aux nouveaux modes de fonctionnement et plusieurs de nos activités ont eu lieu avec certains accommodements.

Le tutorat s'est organisé afin d'assurer la réussite du plus grand nombre et il a permis de faire des suivis plus personnalisés avec nos élèves à risque. Le gouvernement étudiant a également été mis sur pied, permettant ainsi aux élèves de porter leur voix et leurs idées auprès de la direction.

Au niveau environnemental, l'aménagement paysager s'est poursuivi avec nos élèves des classes d'adaptation scolaire et des élèves du comité vert, supportés par des enseignantes tout aussi impliquées.

Du côté artistique, une fresque a été peinte afin de rendre l'entrée des étudiants plus attrayante.

Nos valeurs, fierté, ouverture, respect et engagement, ont été des piliers pour appuyer les décisions et les actions prises tant au niveau pédagogique, que social et sportif.

❖ École Leventoux de Baie-Comeau

L'année 2020-2021 a été marquée par le lancement officiel des valeurs du projet éducatif. Les adultes et les élèves ont véhiculé nos valeurs que sont le respect, l'engagement et la collaboration. Des méritas « Aquilons » ont d'ailleurs été remis aux élèves tout au long de l'année et des arbres nouvellement installés à trois endroits stratégiques de l'école permettaient aux élèves d'accrocher leur « Aquilon » lorsqu'ils étaient récompensés pour leurs gestes et leurs paroles reflétant nos valeurs.

Finalement, des élèves de la troisième à la sixième année ont été initiés à la pétanque, une activité tellement appréciée qu'elle mènera à l'installation d'allées de pétanque sur la cour d'école pour permettre aux élèves de jouer durant les récréations.

❖ École Boisvert de Baie-Comeau

L'année 2020-2021 se résume par différentes activités en lien avec l'harmonie, l'entraide et la persévérance, les trois valeurs de notre école. À tous les mois, des billets BoisVERT ont été remis aux élèves qui se sont démarqués dans l'application de nos valeurs. Le but étant de faire vivre ces valeurs de façon quotidienne de manière à ce qu'elles fassent rapidement partie d'un langage commun pour tous et que chacun s'y réfère. La remise des billets BoisVERT s'est faite par le biais d'une plateforme virtuelle et toutes les classes étaient au rendez-vous pour le dévoilement des récipiendaires. La fierté des élèves méritants était belle à voir! La remise de billets se poursuivra dans les années futures.

Tout au long de l'année, les élèves de l'école ont vécu de belles activités. Le sentiment d'appartenance, les découvertes et les nouveaux apprentissages ont été mis à l'avant-plan. Que ce soit lors de la mise en rivière de saumons élevés à l'école, la participation à l'activité virtuelle de la persévérance scolaire de Laurent Duvernay-Tardif, le Mois de la nutrition ou les olympiades de fin d'année, les élèves ont vécu des activités signifiantes, diversifiées et agréables.

❖ Polyvalente des Baies

En 2020-2021, l'équipe de la Polyvalente des Baies a misé sur le déploiement accru de l'équipe R.A.I. comportement/académique. Ainsi, les élèves ont bénéficié d'un soutien amélioré. Cela a entre autres permis d'atténuer les effets entraînés par la situation pandémique, de maintenir les résultats et de réduire les sorties au local de retrait.

Nous sommes également fiers de la mise en place de plusieurs groupes de tutorat ministériel. Nous avons également, en respectant scrupuleusement les consignes sanitaires, permis aux élèves de vivre certaines activités telles que des activités hivernales en groupe-bulle, l'activité *Fillactive*, un réveillon réinventé agrémenté d'un bingo de Noël, les activités des finissants et un *Gala Méritas* extérieur et sur le web. Les élèves de l'option cinéma ont même contribué à l'organisation et à la diffusion d'un

spectacle-bénéfice au profit du comptoir alimentaire l'Escale. Cet événement a d'ailleurs permis à notre école d'être lauréate régionale au Défi OS'Entreprendre, volet étudiant.

❖ École Père-Duclos de Franquelin

Malgré un nombre très restreint d'élèves, notre dynamique petite équipe-école a permis, tout au long de l'année, aux trois enfants fréquentant notre établissement de s'épanouir et de se réaliser grâce à des activités originales souvent axées sur le plein air. Sorties chez Attitude Nordique, visite au Centre d'interprétation des oiseaux de proie de Godbout, mise à l'eau de jeunes saumons et plusieurs autres activités ont notamment ponctué cette année caractérisée par le contexte pandémique.

❖ École Monseigneur-Labrie de Godbout

Pour une deuxième année, les élèves de l'école Mgr-Labrie ont participé au projet « Histoire de saumon ». Les œufs sont arrivés dans notre classe à la fin du mois de février. Les 250 petits alevins ont éclos quelques semaines plus tard et nous avons beaucoup appris au sujet du cycle de vie des saumons. Les élèves ont fait des recherches dans le cadre de leur cours de français et des observations sur le développement des saumons lors des cours de sciences. En juin, nous sommes allés porter nos petits saumons à la ZEC de Godbout, accompagnés des animateurs de la FQSA. Chaque élève a eu la chance de déposer les petits alevins dans la magnifique rivière Godbout. Nous sommes ensuite allés voir la passe à saumons, avons fait une belle grande marche en forêt et terminé notre journée avec un magnifique pique-nique!

Cette activité s'inscrivait dans le cadre de l'orientation 2 du projet éducatif de l'école, qui encourage l'engagement scolaire des élèves en leur faisant vivre des projets interdisciplinaires afin d'accroître leur motivation scolaire.

❖ École Saint-Joseph de Baie-Trinité

La dernière année fut marquée par la très attendue construction des bacs à marée, un projet destiné à la récolte des déchets sur les plages de la Côte-Nord, qui avait malheureusement été interrompu par l'arrivée de la pandémie au printemps 2020. Gonflées à bloc grâce à cette réalisation des plus inspirantes ayant suscité l'adhésion de notre communauté et de toute la région, les enseignantes ont inscrit le projet à un concours de la Fondation David Suzuki et grâce à l'implication des parents et des partenaires, qui ont incité les gens à voter, nous avons mérité les grands honneurs contre des écoles beaucoup plus grandes que la nôtre, un honneur assorti d'une bourse de 2 500 \$. Fiers de nous et de nos réalisations, les commerçants du village ont offert aux élèves un repas et de la crème glacée, alors que notre projet nous permet également de travailler de concert avec la Municipalité, qui a accepté de s'impliquer dans l'installation et l'entretien des bacs à marée. Cette création de liens avec le milieu et le développement du sentiment d'appartenance envers notre école font partie intégrante des valeurs et des objectifs de notre projet éducatif.

❖ Centre d'éducation des adultes de l'Estuaire

Au cours de la dernière année, le Centre d'éducation des adultes de l'Estuaire s'est vu décerner un prix « À part Entière » de l'Office des personnes handicapées du Québec dans la catégorie « Établissements soutenant la réussite éducative des personnes handicapées » parmi toutes les candidatures reçues à la grandeur du Québec. Le prix a été décerné pour les projets qui animent nos classes d'intégration sociale sur l'ensemble du territoire de notre centre de services scolaire. Afin de répondre aux besoins des personnes handicapées, le Centre d'éducation des adultes de l'Estuaire, en partenariat avec le Conseil de Bande de Pessamit, le Centre d'activités de la Haute-Côte-Nord et le réseau de la santé et des services sociaux offre, depuis deux ans, quatre groupes d'intégration sociale et d'intégration socioprofessionnelle (selon le niveau d'autonomie) sur son territoire pour les adultes ayant des limitations fonctionnelles. Ainsi, par le biais de ces quatre groupes, le CÉA offre la possibilité à plus de 40 adultes handicapés de développer ou maintenir leur niveau de compétences académiques et leurs habiletés d'adulte à vivre en société.

❖ Centre de formation professionnelle de l'Estuaire

Malgré le contexte pandémique, qui a encore une fois pris beaucoup de place dans l'agenda l'an dernier, plusieurs éléments positifs ont retenu l'attention.

Au chapitre des formations, la poursuite de l'Attestation d'études professionnelles en Soutien aux soins d'assistance en établissement de soins de longue durée a permis de former près de 65 préposées, qui sont allées prêter mains fortes au réseau de la santé, un projet considéré comme une belle réussite. Parmi les autres réalisations inspirantes, la nouvelle structure hybride de diffusion de la formation en Secrétariat/Comptabilité a notamment permis de favoriser la poursuite des études d'élèves aux prises avec des contraintes de garde d'enfants, contribuant du même coup à accroître la clientèle pour ces options.

Dans un autre ordre d'idées, le CFP poursuit son travail pour la réalisation d'un plan de santé et sécurité. L'effort est surtout déployé au Pavillon des Rives où un atelier de soudage sécuritaire et conforme vient d'être complété pour les options de Mécanique industrielle et Électromécanique.

Au niveau de la visibilité de la formation professionnelle, nous sommes fiers de la tournée virtuelle des options de la FP, une nouvelle formule ayant offert, malgré la pandémie, l'opportunité à tous les élèves de la Côte-Nord d'avoir accès à des ateliers virtuels ayant pour objectif de faire découvrir nos différents programmes. L'intensification de l'activité « Stage d'un jour » et le maintien du service de transport entre Baie-Comeau et Forestville ont aussi permis à plusieurs élèves de se familiariser et d'accéder aux options de la formation professionnelle.

❖ Service aux entreprises

Malgré une restructuration quasi-complète de son équipe ayant occasionné une certaine période de formation et d'adaptation, le Service aux entreprises (SAE) a poursuivi son travail de développement. D'ailleurs, la collaboration accrue depuis quelques années avec la formation professionnelle, la formation générale des adultes et les différents services du centre de services scolaire contribue à offrir une meilleure crédibilité au service.

Dans les dossiers qui ont marqué la dernière année, le SAE a notamment opéré une restructuration tarifaire qui se veut plus équitable pour les clients tout en assurant une meilleure rentabilité de ses opérations et une pérennité du service. Nous avons également poursuivi le développement de la formation en ligne, qui s'est raffinée et est maintenant là pour rester. L'adaptation engendrée par la COVID a permis au personnel enseignant de développer ses habiletés au niveau des outils virtuels.

Côté visibilité, le SAE utilise davantage les nouvelles technologies pour atteindre la clientèle cible ce qui donne des résultats très intéressants.

Pour terminer sur une note positive, le SAE est fier d'avoir réalisé un projet de diffusion de l'AEP en Soutien aux soins d'assistance en établissement de soins de longue durée sur le territoire de la communauté de Pessamit. Grâce à une autorisation spéciale, nous avons pu former 11 élèves directement dans la communauté, à la satisfaction des dirigeants du secteur de la santé de l'endroit.

2. Gouvernance du centre de services scolaire

2.1. Conseil d'administration

Membres et participants au Conseil d'administration

	District #1	District #2	District #3	District #4	District #5
Mme Nadine Desrosiers Directrice générale	Parents Poste vacant	Mme Lucie Charbonneau	Mme Marie-Pier Fortier	<u>PRÉSIDENT</u> <u>M. Yves Côté</u>	<u>VICE-PRÉSIDENT</u> <u>M. Yan Bouchard</u>
Mme Chantal Giguère Secrétaire générale	Communauté Profil gouvernance, gestion des risques ou des RH	Profil Ressources financières ou matérielles	Profil communautaire sportif ou culturel	Profil municipal, affaires, santé et services sociaux	Profil Jeunes 18 à 35 ans
	M. Simon Thériault	M. Luc Rioux	M. Pierre LeBreux	Mme Gladys Tremblay	Mme Emmy Foster
Mme Lise Babin Personnel d'encadrement sans droit de vote	Personnel Soutien	Enseignant	Professionnel non enseignant	Personnel d'encadrement	Direction
	Mme Jennyfer Gravel	M. Danny Bourque	Mme Chantal Bérubé	Mme Patricia Lavoie	Mme Geneviève Lévesque

Calendrier des séances tenues

- 19 octobre 2020
- 30 novembre 2020
- 25 janvier 2021
- 29 mars 2021
- 17 mai 2021
- 28 juin 2021 (séance extraordinaire)

Réalisations du conseil d'administration

- Les membres du CA ont participé, le 14 novembre 2021, à un comité de travail d'une journée afin de se familiariser avec le CSS. La rencontre fut l'occasion de présenter le Plan d'engagement vers la réussite et le plan de pilotage guidant nos actions. Les directions de service ont également présenté chacun des services et de ses enjeux aux membres nouvellement élus du premier CA de notre organisation.

- Au cours de leur première année de mandat, les membres ont individuellement réalisé le programme de formation élaboré par l'ÉNAP à leur intention.
- Adoption des règles de fonctionnement du CA.
- Création des différents comités (gouvernance et éthique, vérification et ressources humaines).
- Adoption du Règlement relatif à la délégation de fonctions et de pouvoirs, lequel attribue les pouvoirs, fonctions et responsabilités du CA, de la direction générale, des directions de services et des directions d'établissements.
- Adoption des lignes directrices relatives aux frais de déplacement et autres frais et indemnités remboursables pour les membres du CA.
- Adoption d'une résolution d'intention de fermeture des écoles Mgr-Bouchard de Portneuf-sur-Mer et Père-Duclos de Franquelin et du cycle d'enseignement du secondaire de l'école St-Joseph de Baie-Trinité et adoption du calendrier de consultation, le tout en conformité avec la *Politique de maintien et de fermeture des écoles et de modification de certains services éducatifs dans une école*.
- Adoption des lignes internes de conduite en gestion contractuelle.
- Adoption du Plan triennal de répartition et de destination des immeubles 2021-2024 du Centre de services scolaire de l'Estuaire.
- Adoption des recommandations du comité de répartition des ressources concernant les enjeux identifiés pour la préparation budgétaire 2021-2022.
- Adoption des plans d'effectifs 2021-2022 du personnel cadre, du personnel professionnel, du personnel de soutien et du personnel enseignant.
- Adoption des calendriers scolaires 2021-2022
- Adoption du budget 2021-2022.

2.2. Autres comités de gouvernance

- Liste des comités du conseil d'administration et de leurs membres

Nom du comité	Liste des membres
Comité de gouvernance et d'éthique	<p>M. Yves Côté M. Pierre LeBreux Mme Patricia Lavoie Mme Chantal Bérubé Mme Geneviève Lévesque Mme Nadine Desrosiers, directrice générale Mme Chantal Giguère, secrétaire générale et directrice du transport</p>
Comité de vérification	<p>M. Yan Bouchard Mme Lucie Charbonneau M. Luc Rioux Mme Gladys Tremblay Un poste vacant Mme Nadine Desrosiers, directrice générale Mme Chantal Gagnon, directrice des ressources financières</p>

Comité des ressources humaines	M. Dany Bourque Mme Marie-Pier Fortier Mme Emy Foster Mme Jennyfer Gravel M. Simon Thériault Mme Nadine Desrosiers, directrice générale Mme Lucie Bhérer, directrice générale adjointe et directrice par intérim des ressources humaines
---------------------------------------	--

▪ Liste des comités du centre de services scolaire et de leurs membres

Nom du comité	Liste des membres
Comité de parents	Mme Joanie Lavoie, école Bois-du-Nord M. Patrick Lepage, école Boisvert Mme Jessica Beaudin, école La Marée Mme Lucie Charbonneau, PRÉSIDENTE, école Les Dunes Mme Guylaine Lavoie, école Mgr-Bélanger Mme Cathy Thibeault, école Mgr-Bouchard Mme Joan Morin, école Mgr-Labrie Mme Andrée Gagné, école Notre-Dame-du-Bon Conseil Mme Marie-Michèle Carré, école Notre-Dame-du-Sacré-Cœur Mme Jessica Savard, école Richard M. Yan Bouchard, école St-Cœur-de-Marie (BC) Mme Catherine Conroy, école St-Cœur-de-Marie (Colombier) Mme Anne Derosby, école St-Joseph (B-T) M. Guillaume Pelletier, école St-Joseph (Tad.) Mme Johannie Michaud Gaudreault, école St-Luc Mme Claudia Leblanc, école Sainte-Marie Mme Julie Bourgoing, école Trudel Mme Marie-Pier Fortier, Polyvalente des Baies Mme Anne-Marie Noël, Polyvalente des Berges M. Yves Côté, école secondaire Serge-Bouchard Mme Guylaine Tremblay, Polyvalente des Rivières Mme Lucie Duclos, représentante EHDAA Mme Nadine Desrosiers, directrice générale Mme Chantal Giguère, directrice du transport et secrétaire générale
Comité consultatif de gestion	M. Steve Ahern, dir. école sec. Serge-Bouchard Mme Annie Beaulieu, dir. écoles Trudel et Mgr-Labrie M. Jean-Philippe Claveau, dir. adj. École sec. Serge-Bouchard M. Ken Bouchard, dir. Poly des Baies Mme Claudine Boulianne, dir. école Marie-Immaculée et dir. adj. Poly des Berges Mme Danielle Caron, dir. Poly des Rivières Mme Brigitte Cimon, dir. adjointe CFP Estuaire Mme Mélanie Desrosiers, dir. adj., Poly des Baies et école Leventoux

	<p>M. Guillaume Duchesne-Lessard, dir. adjoint CÉA de l'Estuaire</p> <p>M. Pierre Dufour, dir. école Dominique-Savio et Poly des Berges</p> <p>Mme Diane Pardiach, dir. école Leventoux</p> <p>Mme Nathalie Lagacé, dir. CÉA de l'Estuaire</p> <p>M. Marc Lapointe, dir. école Mgr-Bélanger</p> <p>Mme Karyne Lepage, dir. école Boisvert</p> <p>Mme Katia Létourneau, dir. écoles Notre-Dame-du-Bon-Conseil, Mgr-Bouchard et St-Cœur-de-Marie (Colombier)</p> <p>Mme Marie-Claude Léveillé, dir. adj. école sec. Serge-Bouchard</p> <p>Mme Geneviève Lévesque, dir. écoles Ste-Marie et La Marée</p> <p>Mme Sandy Loiselle, dir. écoles Bois-du-Nord et St-Joseph (B-T)</p> <p>Mme Michèle Pilon, dir. écoles St-Joseph (Tad.) et Notre-Dame-du-Sacré-Cœur</p> <p>Mme Marie-Josée Thibeault, dir. école St-Luc</p> <p>M. Michel Savard, dir. CFP de l'Estuaire</p> <p>Mme Annie Talbot, dir. écoles Richard et Les Dunes</p> <p>M. Guy Tremblay, dir. adj. Poly des Baies</p> <p>Mme Nancy Tremblay, dir. école St-Cœur-de-Marie (B-C)</p> <p>Mme Nadine Desrosiers, directrice générale</p> <p>Mme Lucie Bhérer, directrice générale adjointe et directrice par intérim des ressources humaines</p> <p>Mme Manon Couturier, directrice des services éducatifs (jusqu'en mars) et Mme Lise Babin, dir. par intérim (à compter de mars)</p> <p>Mme Chantal Giguère, directrice du transport et secrétaire générale</p> <p>Mme Chantal Gagnon, directrice des ressources financières</p> <p>M. Michel Gagnon, dir. adj. des services informatiques</p> <p>Mme Patricia Lavoie, agente d'administration aux communications</p> <p>Mme Lisette Marin, chef de secrétariat</p>
<p>Comité de répartition des ressources</p>	<p>Mme Danielle Caron</p> <p>M. Pierre Dufour</p> <p>Mme Nathalie Lagacé</p> <p>Mme Karyne Lepage</p> <p>Mme Geneviève Lévesque</p> <p>Mme Sandy Loiselle</p> <p>M. Michel Savard</p> <p>Mme Nadine Desrosiers, directrice générale</p> <p>Mme Lucie Bhérer, directrice générale adjointe et directrice par intérim des ressources humaines</p> <p>Mme Manon Couturier, directrice des services éducatifs</p>

	Mme Chantal Giguère, directrice du transport et secrétaire générale Mme Chantal Gagnon, directrice des ressources financières M. Stéphane Dumont, directeur des ressources matérielles
Comité consultatif de transport	Monsieur Yan Bouchard, représentant du comité de parents Mme Mélanie Hayes-Dow, Commission scolaire Eastern Shores Mme Chantal Pitt, Commission scolaire Eastern Shores Mme Diane Pardiac, représentante des directions Mme Marlène Roberge, technicienne au service du transport Mme Gladys Tremblay, représentante du conseil d'administration Mme Chantal Giguère, directrice du transport et secrétaire générale
Comité consultatif EHDA	Mme Lucie Duclos Mme Myriam Rioux Mme Chantale Poulin Mme Suzie St-Gelais Mme Mélanie Talbot Mme Jenny Larouche Mme Anouk Lévesque Mme Manon Couturier, directrice des services éducatifs Mme Julie Perron, coordonnatrice des services éducatifs Mme Nancy Tremblay, direction d'école

2.3 Code d'éthique et de déontologie applicable au conseil d'administration

Le gouvernement du Québec a publié, le 24 mars 2021 dans la Gazette officielle, le projet de Règlement sur les normes d'éthique et de déontologie applicables aux membres du conseil d'administration d'un centre de services scolaire francophone.

Afin de revoir le code d'éthique et de déontologie qui avait été adopté en mars 2003 par le conseil des commissaires de l'époque, les membres du conseil d'administration du centre de services scolaire préféraient attendre la version finale du règlement du ministre. Or, la sanction du Règlement se fait toujours attendre. Dès que celui-ci sera adopté, le comité Gouvernance et éthique se mettra au travail.

2.3. Divulgence d'actes répréhensibles à l'égard d'organismes publics

La Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics prévoit différentes obligations pour les organismes qui y sont assujettis, notamment l'adoption d'une procédure et la désignation, par la plus haute autorité administrative, d'une personne responsable du suivi des divulgations et de l'application de ladite procédure.

Elle prévoit en outre que les organismes publics, dont les centres de services scolaires, doivent dans leur rapport annuel rendre compte des éléments suivants :

- Reddition de comptes de la loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics

Reddition de comptes 2020-2021 <i>Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics</i>	Nombre de divulgation ou de communication de renseignements
1. Divulgations reçues par la personne responsable du suivi des divulgations	0
2. Divulgations auxquelles il a été mis fin, en application du paragraphe 3° de l'article 22	0
3. Divulgations fondées	0
4. Divulgations réparties selon chacune des catégories d'actes répréhensibles visées à l'article 4	0
5. Communications de renseignements, effectuées en application du premier alinéa de l'article 23	0

Pour l'année 2020-2021, le Centre de services scolaire de l'Estuaire déclare n'avoir reçu aucune divulgation de la part d'employé en application de sa procédure, ni aucune communication de renseignements.

3. Résultats

3.1. Plan d'engagement vers la réussite

3.1.1. Résultats du plan d'engagement vers la réussite

- Orientation 1 : Améliorer la persévérance, la diplomation et la qualification

Objectif	Indicateur	Cible	Résultats ¹ 2009- 2010	Résultats ² 2010- 2011	Résultats ² 2011-2012	Résultats ² 2012-2013	Résultats ² 2013- 2014
Objectif 1 Augmenter le taux de diplomation et de qualification avant l'âge de 20 ans à 80 % d'ici 2022	Taux de diplomation et de qualification après 7 ans	80 %	73,6 %	76,9 %	73,8 %	70,5 %	73,9 %
Objectif 2 Diminuer l'écart de réussite entre les garçons et les filles à	Taux de diplomation et de qualification après 7 ans	11,6 %	17,1 %	1,8 %	6,6 %	3,6 %	13,9 %

¹ Résultats de la première année de reddition de comptes du PEVR

² Résultats des années subséquentes du déploiement du PEVR

11,6 %, d'ici 2022								
Objectif 3 Diminuer à 31 % l'écart de réussite entre les élèves H.D.A.A. et les élèves ordinaires du CSS, d'ici 2022	Taux de diplomation et de qualification après 7 ans	31 %	33,8 %	16,3 %	31,4 %	43,2 %	36,6 %	
Objectif 4 Éliminer l'écart de réussite entre les écoles défavorisées du CSS et le réseau public du Québec, d'ici 2022	Taux de diplomation et de qualification après 7 ans	Aucun écart	2,9 %	1,1 %	4,8 %	5,7 %	11,0 %	
Objectif 5 Diminuer à 10 % la proportion d'élèves entrant à 13 ans ou plus au secondaire, d'ici 2022	La part des élèves de 13 ans ou plus, au moment de leur entrée au secondaire (réseau public)	10 %	Résultats 2015-2016 10,4 %	Résultats 2016-2017 12,3 %	Résultats 2017-2018 11,9 %	Résultats 2018-2019 10,2 %	Résultats 2019-2020 11,8 %	
Objectif 6 Augmenter le taux de réussite à l'épreuve ministérielle d'écriture en 4 ^e année du primaire à 88 %, d'ici 2022	Taux de réussite à l'épreuve ministérielle d'écriture de la 4^e année du primaire	88 %	Juin 2018 87,5 %	Juin 2019 89,7 %	Juin 2020 Pas d'examen ministériel	Juin 2021 Pas d'examen ministériel		

▪ Orientation 2 : Développer le plein potentiel

Objectif	Indicateur	Cible	Résultats ¹ 2018-2019	Résultats ² 2019-2020	Résultats ² 20XX- 20XX	Résultats ² 20XX- 20XX	Résultats ² 20XX- 20XX
Objectif 1 Dans le cadre des activités de la formation professionnelle et du Service aux entreprises, contribuer à rehausser et maintenir les compétences en littératie et en numératie de la population adulte du territoire du CSS	Nombre d'actions inscrites et réalisées aux projets éducatifs du secteur des adultes en 2022	Objectif de moyen : valider avec les différents projets éducatifs puisque ne nécessite pas de cible chiffrée	Il y a eu l'embauche d'une ressource pour amorcer une réflexion sur les besoins et l'offre de services auprès de la population en entreprise	Pour cette année, deux ressources sont dédiées à promouvoir la littératie et la numératie, mais étant donné la pénurie de main d'œuvre qui sévit actuellement, les employeurs ne voient pas la nécessité de développer ces compétences			

Orientation 3 : Offrir un environnement bienveillant, sain et sécuritaire

Objectif	Indicateur	Cible	Résultats ¹ 2018- 2019	Résultats ² 2019-2020	Résultats ² 20XX- 20XX	Résultats ² 20XX- 20XX	Résultats ² 20XX- 20XX
Objectif 1 D'ici 2022, faire en sorte que 58 % des bâtiments du parc immobilier soient dans un état satisfaisant	Indice d'état des bâtiments du parc immobilier (proportion des bâtiments qui obtiennent une cote A ou B)	58 %	Février 2019 17,6 %	Changement dans la façon de lire l'indice d'état des bâtiments. Auparavant, utilisation du logiciel Simacs, maintenant avec le nouveau logiciel du MEQ : Maximo, cela amène une nouvelle lecture et un changement de cible. Cependant, s'il n'y avait pas eu tous ces ajouts, nous aurions respecté notre cible.			

Objectif 2 Augmenter à 100 % la proportion des écoles primaires qui font bouger les élèves 60 minutes par jour, d'ici 2022	Proportion des écoles primaires qui atteignent la cible de 60 minutes par jour	100%	95 %	100 %			
--	---	-------------	-------------	-------	--	--	--

Explication des résultats

En ce qui concerne les objectifs de l'orientation 1, les résultats observés n'ont pas fait l'objet des changements opérés en lien avec le PEVR actuel, soit la mise en application des approches collaboratives et de l'analyse des pratiques pédagogiques avec les équipes enseignantes. Nous sommes confiants que cela fera une différence dans l'avenir.

Pour l'orientation 2, la situation économique de la région ne facilite pas l'adhésion des employeurs à la formation de leurs employés en lien avec la littératie et la numératie. Cependant, la sollicitation auprès des partenaires afin de les sensibiliser et ultimement les convaincre se poursuit.

Finalement, pour la dernière orientation, l'objectif de rendre les écoles en bon état est satisfaisant. Quant à celui concernant le fait de rendre les jeunes plus actifs, la cible est atteinte et continue de se maintenir pour le bien-être de nos élèves.

3.1.2. Objectifs établis par le ministre de l'Éducation

Objectif	Indicateur	Cible	Résultats ¹ 20XX-20XX	Résultats ² 20XX-20XX	Résultats ² 20XX-20XX	Résultats ² 20XX-20XX	Résultats ² 20XX-20XX
Objectif 1							
Objectif 2							
Objectif 3							
Objectif 4							

*Pour ce qui est de ces résultats, ce sont ceux que vous trouvez dans les tableaux complétés auparavant.

3.2. Lutte contre l'intimidation et la violence

3.2.1. Synthèse des événements relatifs à l'intimidation et à la violence déclarés au centre de services scolaire

- Échelle de la fréquence des événements d'intimidation ou de violence

Échelle
Aucun événement
Moins de 10 événements déclarés
de 10 à 19 événements déclarés
de 20 à 39 événements déclarés
40 et plus événements déclarés

Établissement scolaire	INTIMIDATION (fréquence des événements)	VIOLENCE (fréquence des événements)	Proportion d'interventions qui ont fait l'objet d'une plainte auprès du protecteur de l'élève
Nom de l'établissement scolaire	Exemple : Moins de 10 événements	Exemple : de 10 à 19 événements déclarés	Exemple : (1,8 %)

*Comme la grande majorité de nos écoles sont situées dans de très petits milieux et que le nombre d'événements est très restreint, nous préférons ne pas identifier les milieux afin d'éviter d'identifier d'éventuels élèves impliqués. Le résumé de nos actions est décrit ci-dessous.

3.2.2. Interventions dans les écoles du centre de services scolaire

Pour favoriser un milieu d'apprentissage sain et sécuritaire et ainsi permettre à l'ensemble de leurs élèves de développer leur plein potentiel, tous les établissements du Centre de services scolaire de l'Estuaire ont adopté un plan de lutte pour contrer l'intimidation et la violence.

Lorsqu'un événement se produit, la direction de l'école consigne les actes posés et les suivis accordés. Ces signalements sont conservés dans le bureau de la direction dans un registre conçu à cette fin. Si la situation n'est pas gérée de façon satisfaisante pour l'une ou l'autre des parties impliquées, le dossier prend alors la forme d'une plainte officielle, laquelle est transmise à la direction générale du centre de services scolaire, qui en prend connaissance et donne les suites appropriées s'il y a lieu.

En vertu de l'article 220 de la Loi sur l'instruction publique, le centre de services scolaire doit faire mention, dans son rapport annuel, de la nature des plaintes qui ont été portées à la connaissance de la direction générale en lien avec des actes d'intimidation ou de violence.

Pour l'année scolaire 2020-2021, les écoles ont eu, à quelques reprises, à gérer des situations impliquant de la violence physique ou verbale, de l'intimidation et de la cyberintimidation. Toutefois, aucune plainte officielle n'a été déposée à la direction générale du centre de services scolaire et aucun dossier n'a fait l'objet d'une plainte auprès de la protectrice de l'élève.

Bien que chaque établissement ait un plan d'action qui lui est propre, les interventions demeurent, de façon générale, semblables :

- rencontres avec les victimes;
- rencontres avec les intimidateurs;
- communication immédiate avec les parents;
- travaux de réflexion;
- retrait des privilèges (récréations, sorties, etc.);
- suspensions à l'interne et à l'externe.

Le centre de services scolaire travaille en étroite collaboration avec les services policiers et peut faire appel à leurs services selon la gravité des gestes posés. Le personnel du centre de services scolaire prend au sérieux tout acte d'intimidation et de violence. Tout est mis en œuvre pour tenter d'enrayer cette problématique.

4. Utilisation des ressources

4.1. Répartition des revenus du centre de services scolaire

Les objectifs de la répartition annuelle des revenus

Les principes de la répartition annuelle des revenus

Les critères servant à déterminer les montants alloués

L'information complète se trouve sur notre site Internet et peut être consultée à partir du lien suivant :

https://www.csestuaire.qc.ca/sites/default/files/Repartition_ressources%20version%20adoptee_21052019.pdf

4.2. Ressources financières

Lien vers les états financiers 2020-2021 :

<https://www.csestuaire.qc.ca/sites/default/files/Publication%20du%20rapport%20financier%202020-2021.pdf>

4.3. Gestion et contrôles des effectifs

- Répartition de l'effectif en heures rémunérées pour la période du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021

Catégorie d'emploi	Heures travaillées (1)	Heures supplémentaires (2)	Total d'heures rémunérées (3) = (1) + (2)	Nombre d'employés pour la période visée
1. Personnel d'encadrement	82 267,25	00:00	82 276,25	49
2. Personnel professionnel	91 895,39	11,65	91 907,04	110
3. Personnel enseignant	613 056,83	2 327,77	615 384,60	673
4. Personnel de bureau, technicien et assimilé	379 258,21	2 401,14	381 659,35	417
5. Ouvriers, personnel d'entretien et de service	149679,07	5 454,66	155 133,73	124
Total en heures	1 316 156,75	10 195,21	1 326 351,96	1 371

- Résumé du niveau de l'effectif du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021

Cible établie par le ministre de l'Éducation (A)	
<i>Source : Information transmise par le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) via CollecteInfo</i>	1 337 519,55
Total des heures rémunérées effectuées (B)	
<i>Source : Information transmise par le MEQ via CollecteInfo</i>	1 326 351,96
Ampleur du dépassement, s'il y a lieu	
Calcul : (C) = (B) – (A)	
Respect du niveau de l'effectif	
Choix de réponse : Oui/Non (Si la réponse est « Non », le centre de services scolaire doit informer des moyens qui ont été pris pour rectifier la situation)	Oui

4.4. Contrats de services comportant une dépense de 25 000 \$ et plus

- Contrats de services comportant une dépense de 25 000 \$ et plus, conclus entre le 1^{er} juillet 2020 au 30 juin 2021

	Nombre de contrats	Montant du contrat (avant taxes)
Contrats de services avec une personne physique	37	1 288 772,23 \$
Contrats de services avec une contractant autre qu'une personne physique	0	0
Total	37	1 288 772,23 \$

4.5. Ressources matérielles et technologiques

4.5.1. Ressources matérielles

- Maintien de l'actif immobilier du 1^{er} juillet 2020 au 30 juin 2021

			MONTANTS NETS				
CODE	ÉTABLISSEMENTS	DESCRIPTION	BUDGET INITIAL	SOLDE NON INVESTI	INVESTISSEMENTS RÉALISÉS	SOMMES ENGAGÉES	SOMMES NON INVESTIES, NI ENGAGÉES
791011	Richard	Remplacement des planchers, des aires communes, des classes et des bureaux	1 678 968,00 \$		31 702,00 \$	0,00 \$	
791020	Leventoux	Remplacement des planchers, des aires communes, des classes et des bureaux	1 889 102,00 \$		31 702,00 \$	0,00 \$	
791026	Trudel	Remplacement des planchers, des aires communes, des classes et des bureaux	2 231 165,00 \$		31 702,00 \$	0,00 \$	
791041	Notre-Dame-du-Sacré-Cœur	Remplacement des blocs sanitaires	394 867,00 \$		31 702,00 \$	0,00 \$	
791044	ESSB	Remplacement des blocs sanitaires	893 459,00 \$		67 408,79 \$	48 485,41 \$	
791046	Polyvalente des Rivières	Remplacement des blocs sanitaires	695 678,00 \$		31 702,00 \$	47 891,96 \$	
791058	Polyvalente des Baies	Remplacement des planchers, des aires communes, des classes et des bureaux	808 939,00 \$		57 151,39 \$	99 696,15 \$	
791059	Polyvalente des Berges	Remplacement des toits plats	1 022 617,00 \$		33 384,50 \$	0,00 \$	
791080	Les Dunes	Remplacement des planchers, des aires communes, des classes et des bureaux	1 291 236,00 \$		31 702,00 \$	0,00 \$	
Mesure 50621			10 906 031,00 \$	0,00 \$	348 156,68 \$	196 073,52 \$	0,00 \$
791011	Richard	Remplacement de la finition extérieure (tous les parements)	1 107 127,00 \$		24 992,00 \$	127 000,69 \$	
791020	Leventoux	Remplacement des cloisons fixes et du plancher du gymnase	470 420,00 \$		24 992,00 \$	0,00 \$	
791044	ESSB	Remplacement des planchers, des aires communes, des classes et des bureaux	808 939,00 \$		42 178,87 \$	84 696,26 \$	
791052	Albert-Deschênes	Remplacement des blocs sanitaires	930 577,00 \$		31 411,97 \$	122 138,23 \$	
791058	Polyvalente des Baies	Remplacement de la finition extérieure (tous les parements)	2 134 481,00 \$		56 826,47 \$	0,00 \$	
791059	Polyvalente des Berges	Remplacement des transformateurs principaux et des panneaux de distribution incluant secteur et compteur	467 979,00 \$		24 992,00 \$	29 011,35 \$	
791068	St-Luc	Remplacement des planchers, des aires communes, des classes et des bureaux	767 521,00 \$		30 149,24 \$	49 399,44 \$	
Mesure 50622			6 687 044,00 \$	0,00 \$	235 542,55 \$	412 245,97 \$	0,00 \$

*La différence entre le budget initial et l'investissement réalisé de chaque projet s'explique par le fait que les travaux n'étaient pas terminés au 30 juin 2021 et non par des soldes non investis.

4.5.2. Ressources technologiques

Faits saillants de l'année 2020-2021

- ⇒ **Investissements informatiques** : En raison de la pandémie, le Ministère a pu autoriser le rehaussement approximatif de 50 % des enveloppes liées aux investissements informatiques, permettant ainsi de devancer plusieurs projets. Pour notre organisation, le montant total des différents volets était de 967 000 \$ dont un montant de plus de 700 000 \$ a été utilisé pour l'acquisition d'équipements destinés aux élèves et aux enseignants dans le but, principalement, de faciliter l'enseignement à distance.
- ⇒ **Sécurité informatique** : Afin de pallier l'augmentation des cyberattaques, le gouvernement, par l'intermédiaire du Centre opérationnel en cyberdéfense (COCD) de l'éducation, a établi 15 mesures minimales de sécurité à mettre en place. Une reddition de comptes régulière est aussi associée à cette nouvelle exigence.
- ⇒ **Environnement télétravail** : Dans le contexte pandémique, un environnement sécuritaire a été implanté afin de faciliter le télétravail pour les personnes ayant des emplois permettant ce type de fonctionnement, et ce, selon les recommandations et exigences du gouvernement.
- ⇒ **Visioconférence WEB** : Les besoins de communication étant omniprésents et en hausse considérable en raison du contexte de la pandémie limitant les déplacements et les rassemblements, la mise en service de la plateforme ZOOM et de Teams (Microsoft) était une solution tout indiquée. Nous avons donc accompagné les équipes pour l'utilisation de cette formule de visioconférence.
- ⇒ **Plateforme d'enseignement Moodle** : L'implantation de la plateforme Moodle était une avenue devenue incontournable pour faciliter l'enseignement à distance. Bien que certaines expérimentations ont été effectuées pour le niveau primaire/secondaire, c'est surtout pour la clientèle de la FGA et FP que cette nouvelle plateforme a été utilisée.
- ⇒ **Équipement audiovisuel** : Toujours en lien avec la pandémie, afin de faciliter la mise en place de techniques d'enseignement hybrides (en classe et à distance) le ministère de l'Éducation a procédé à l'acquisition de plusieurs trousse audiovisuelles (voir description ci-dessous). Ces trousse, d'une valeur approximative de 3 000 \$, ont été expédiées à l'ensemble des centres de services scolaires selon un prorata de la clientèle déclarée. De manière spécifique, notre organisation a reçu 84 trousse dont quelques-unes ont été installées afin d'expérimenter différents types d'installation selon les environnements de destination. Le déploiement des autres équipements sera effectué pendant l'année 2021-2022.

DESCRIPTION D'UNE TROUSSE AUDIOVISUELLE

- Un module intégré : caméra, haut-parleur et microphone
- Un microphone de table supplémentaire
- Un moniteur entre 21,1" à 24"

5. Annexes du rapport annuel

Rapport du protecteur de l'élève

Lien vers le rapport annuel 2020-2021 de la protectrice de l'élève, Mme Denise Langevin :

https://www.csestuaire.qc.ca/sites/default/files/RAPPORT_protectrice%202020-2021.pdf

**Centre
de services scolaire
de l'Estuaire**

Québec 